

Foire aux questions

Questions sur le *Fonds de L'alphabétisation familiale d'abord HSBC*

Q : Qu'entendez-vous par alphabétisation financière familiale?

R : Lorsque nous parlons d'alphabétisation financière familiale, nous parlons de programmes qui s'adressent aux unités familiales et sont axés sur la promotion et l'amélioration de la littératie financière. Les unités familiales peuvent comprendre notamment les enfants et leurs parents, tuteurs, membres de la famille élargie et autres fournisseurs de soins. Les programmes d'alphabétisation financière sont tous les programmes qui visent à enseigner des compétences et à fournir des ressources sur la façon d'améliorer et de gérer ses finances. Dans un programme, cela peut revenir à offrir un modèle de budget d'épicerie pour la semaine ou de l'information sur les différents types de comptes bancaires et sur le moment de les utiliser. Vous ne savez toujours pas si votre programme est admissible? Appelez-nous – nous serons heureux de vous aider!

Q : Mon programme s'adresse aux familles, mais ne porte pas sur l'alphabétisation financière. Pourtant, il donne d'excellents résultats. Devrais-je quand même présenter une demande?

R : Malheureusement, si votre programme n'a pas pour objectif précis de promouvoir la littératie financière, il ne constituera pas une candidature concurrentielle pour ce prix. Si vous décidez d'ajouter des activités d'alphabétisation financière à votre programme, nous espérons que vous envisagerez de présenter votre candidature l'an prochain.

Q : Est-ce un nouveau prix? Pourquoi est-ce que je n'arrive pas à trouver les gagnants précédents?

R : Oui, c'est un nouveau prix! La Banque HSBC Canada appuie depuis longtemps ABC Alpha pour la vie Canada dans le cadre du programme *L'alphabétisation familiale d'abord HSBC*. La création du *Fonds de L'alphabétisation familiale d'abord HSBC* aide à offrir un soutien supplémentaire aux programmes d'alphabétisation financière familiale au Canada. À l'avenir, tous les programmes gagnants seront ajoutés au [site Web de L'alphabétisation familiale d'abord HSBC](#).

Admissibilité des programmes et des candidats

Q : Mon programme s'adresse aux jeunes, mais pas à leurs parents et tuteurs. Devrais-je quand même présenter une demande?

R : Pour être admissible à ce prix, votre programme doit s'adresser aux enfants et à leurs parents, tuteurs ou autres fournisseurs de soins.

Q : Que faire si ça ne fait pas encore 12 mois que mon programme est offert?

R : Malheureusement, votre programme n'est pas admissible au prix cette année. Veuillez envisager de présenter une demande la prochaine fois.

Q : Si je présente une demande au *Fonds de L'alphabétisation familiale d'abord HSBC*, puis-je quand même présenter ma candidature à d'autres prix d'ABC?

R : Oui, à condition de présenter des demandes pour différents programmes, vous pouvez présenter une demande au *Fonds de L'alphabétisation familiale d'abord HSBC* ainsi qu'à d'autres prix d'ABC.

Q : Puis-je soumettre plus d'un programme?

R : Oui, vous pouvez présenter la candidature de plus d'un programme! Il vous suffit de remplir une demande distincte pour chaque programme que vous soumettez.

Q : Puis-je présenter une demande pour l'ensemble de mon organisme plutôt que pour un programme en particulier?

R : Votre demande doit viser un seul programme. Ce prix reconnaît un seul programme, pas tout l'excellent travail que fait votre organisme. Si vous avez quelques programmes vraiment extraordinaires, vous pouvez soumettre plusieurs demandes ou communiquer avec nous pour discuter du programme qui serait le meilleur candidat.

Questions sur l'évaluation

Q : Comment déterminez-vous le gagnant? Comment évaluez-vous les demandes?

R : Nous examinons de nombreux facteurs, mais le plus important est la façon dont votre programme soutient et encourage l'alphabétisation financière parmi les familles participantes. Si vous n'êtes pas certain que votre programme soit concurrentiel ou admissible, appelez-nous. Nous serons heureux de vous conseiller avant que vous ne commenciez le processus de demande, mais, tout d'abord, jetez un coup d'œil à nos critères d'évaluation ci-dessous :

- Il y a de fortes indications que le programme porte sur l'alphabétisation financière et qu'il soutient les familles dans la collectivité (pondération : 40 %).
- Le programme montre des résultats éprouvés pour aider les familles à mener une vie pleinement engagée (pondération : 20 %).
- Le programme est novateur dans le domaine de l'alphabétisation financière familiale (pondération : 20 %).
- Les activités du programme semblent bien planifiées et organisées (pondération : 10 %).
- Le programme répond à un besoin dans la collectivité qui a une incidence sur l'apprentissage familial (pondération : 10 %).

Renseignements pour les gagnants du programme

Q : Si mon programme est sélectionné comme gagnant, y a-t-il des restrictions quant à la façon dont j'utilise le prix?

R : Vous devez investir le montant du prix dans votre programme d'alphabétisation financière familiale. Des exemples d'affectations de fonds admissibles peuvent comprendre, sans s'y limiter, l'achat de matériel, de fournitures ou de technologies pour le programme, l'investissement dans l'élargissement de la portée ou de l'incidence du programme, l'élaboration de ressources supplémentaires ou la mise à l'essai de nouvelles initiatives dans le cadre du programme.

Q : Si mon programme est choisi comme gagnant, à quels autres engagements puis-je m'attendre?

R : Si votre programme remporte le prix, vous devrez fournir un bref rapport écrit à ABC Alpha pour la vie Canada dans les six mois suivant la réception des fonds afin d'indiquer comment le prix a fait une différence pour votre programme et les familles concernées.

Divers

Q : Allez-vous examiner ma demande avant que je ne la présente?

R : Malheureusement, nous ne sommes pas en mesure de lire l'ensemble de votre demande ni de vous donner notre avis à son sujet. Toutefois, si vous avez une question précise au sujet d'une section particulière de la demande, veuillez communiquer avec nous.

Q : J'ai d'autres questions. Avec qui puis-je communiquer?

R : Nous serons heureux de répondre à vos questions sur le prix ou le processus de demande. Communiquez avec Nnolika Niles à nniles@abclifeliteracy.ca. Elle fera de son mieux pour vous répondre dans un délai de deux jours ouvrables.

Bonne chance avec votre demande!